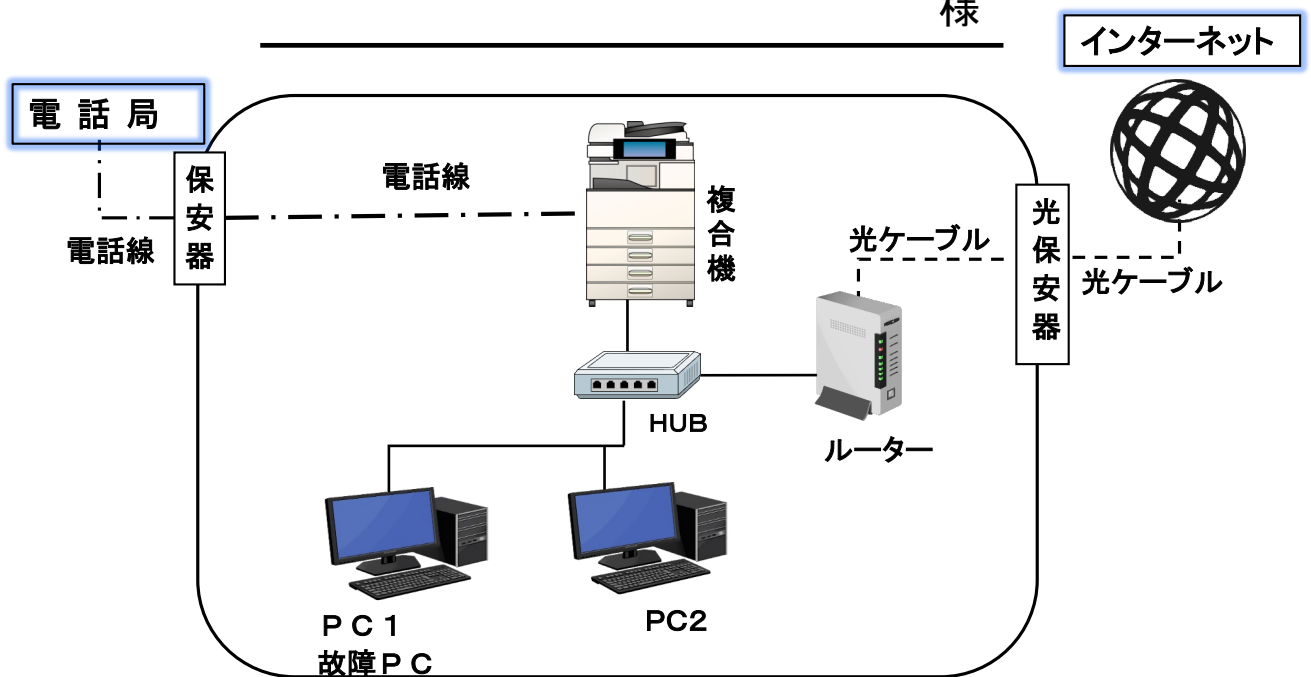


様



チェック	チェック項目
1	<input type="checkbox"/> インターネットが繋がらないのは他のPCも同じ？ 他のPCが繋がる場合はまずはLANケーブルの抜き差しで確認
2	<input type="checkbox"/> 複合機からプリントアウトできるかどうか？ プリントアウトできるなら社内LANは正常 プリントアウトできない場合は複合機とPCのIPアドレスの設定比較 詳しくは”PCのIPアドレスに調べ方”と”プリンターのIPアドレスの調べ方”で検索してください IPアドレス XXX.XXX.XXX.XXX アンダーバーまで同じなら IPアドレスは異常なし
3	<input type="checkbox"/> PCからHUB、ルーターまでの経路を確認 HUBの電源がついているかどうか、繋がっているケーブルのさし口のパイロットランプは点滅しているかどうか？ 電源がついているのにパイロットランプがつかない場合はLANケーブルを違う口に差し替えてみる パイロットランプがつかなければLANケーブルを変えてみる それでもパイロットランプがつかない場合はHUBの故障を疑う
4	<input type="checkbox"/> 直前にLANケーブルをいっぺんに抜き差しした？ 抜き差しした場合はHUBのパイロットランプを確認 同時に全部のパイロットランプが高速で点滅している場合はLANケーブルを一本ずつ抜き差しする パイロットランプがばらばらに点滅したらOK
5	<input type="checkbox"/> ルーターと光ケーブルの入っているNTTなどからの貸出機器の機器を電源切り入りしてみる 貸出機器のLEDが全部緑で点灯しているとOK 点灯していない場合はNTTなどに連絡。
<p>ここまでで復旧しない場合はNTTなどの電気通信事業者へ連絡してください</p>	