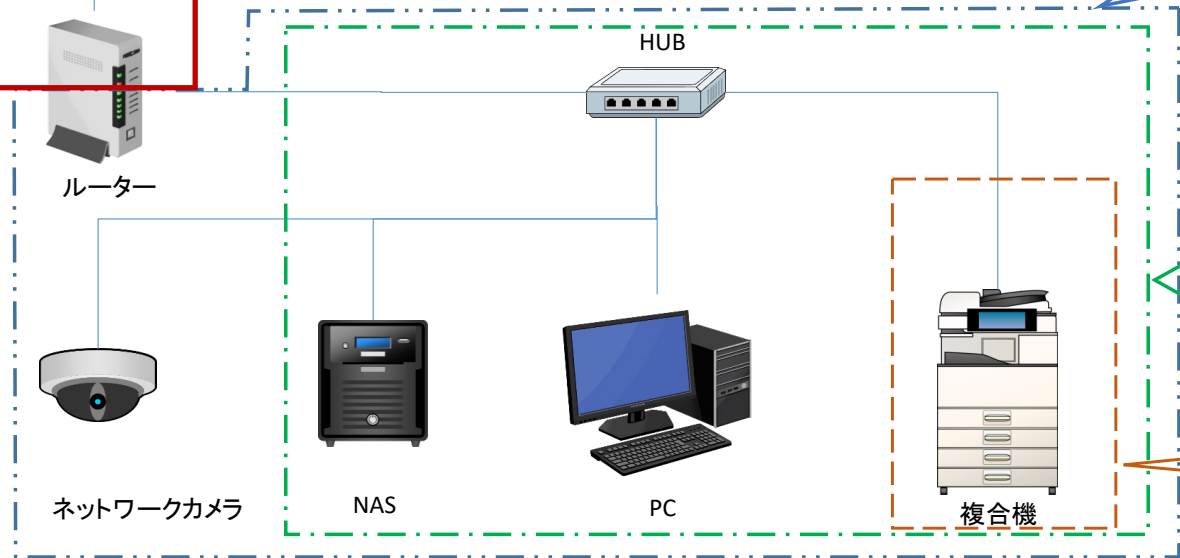


通信事業者法により  
NTTなどの通信事業者の管轄であり  
通常、業者は取り扱えません

**障害切り分けサービス**  
① ネットワークに障害があった場合、障害の原因が調べる  
② 設定調整で修復できる場合は調整する  
  
ハード故障・ルーターのインターネット側の設定不良はお客様対応



★ **設定お任せサービス**  
複合機を主体とした接続・印刷・スキャンに関すること

★ **対象外(お客様対応)**

- ・ インターネット障害
- ・ ハードウェアの故障
- ・ NASやサーバーに関してはお客様にて共有フォルダを作成してください
- ・ データ  
必ずデータのバックアップをお願いします

メンテナンスギャランティ  
複合機本体に関する保守・メンテナンス業務